Loftware

临床试验案例研究

数字化转型之标签

CHR HANSEN

Chr.Hansen如何对标签进行现代化改造，简化经验证的系统流程，并与SAP集成

Chr. Hansen是一家全球生物科学公司，致力于为食品、营养、制药和农业行业提供天然解决方案。他们开发和生产用于多种食品、糖果、饮料、膳食补充剂甚至动物饲料的培养物、酶、益生菌和天然色素。他们拥有全球最大的商用细菌菌种收藏，总数量超过30,000种。Chr.Hansen始建于1874年，在30多个国家/地区拥有3,000多名员工。

解决方案：NiceLabel LMS
行业：生物科学

挑战

- 定制解决方案的维护成本很高
- 系统验证成本很高
- 劳动密集型的标签建置过程
- 缺乏全年无休的系统支持

解决方案

- 使用NiceLabel的ABAP软件进行紧密的SAP集成
- 打印队列功能
- NiceLabel标签变体技术
- 全年不间断的系统可用性

好处

- 标签模板减少
- 标签设计流程更加高效
- 经成功验证的标签管理系统
- 2019年底前在全球上线

标签职能部门是企业的重要环节

Chr. Hansen的生产跟出货流程的标签打印与系统完全整合，是公司生产和运输过程中重要的一环，并且在分销过程中扮演着核心角色。Chr.Hansen的高级项目经理Jens Berth表示："标签打印流程正常运行，十分关键。"他们每天有大约3,000个标签打印请求，他们打印袋子、盒子、包装和运输标签。Chr. Hansen从30个不同的地点打印标签，他们设有一个由标签设计人员、配合专门商务团队，负责与IT、法规部门、法律和生产相关部门联系，创建及维护他们的标签模板。

挑战

标签系统给验证工作带来难题

Chr.Hansen以前的标签系统有其局限性。"系统的运行成本非常高，"Chr.Hansen全球资讯部门经理Johnny Krough Sørensen说道，"它采用的是15年前的技术，而且是基于一种即用即弃的理念创建。"由于Chr.Hansen从事生命科学行业，任何涉及规范流程的软件都必须根据食品药品管理局（FDA）制定的标准进行验证。但是，旧系统是定制的，因此验证成本很高。此外，只有内部用户才能访问该系统，标签创建过程既繁琐又麻烦。

> *"我们想要真正Web的平台、稳定及有效的模板设计流程，以及可通过验证的标准系统。"Johnny Krough Sørensen，Chr.Hansen全球资讯部门经理*

无法提供全年无休的 IT支持

但是，最关键的缺点是Chr.Hansen无法获得生产所需的24小时全年不间断的 IT支持。"确保生产线不停机，是一项至关重要的任务。"Jens说道："每条生产线都有人负责调查生产线停止原因，寻找问题并加以解决。如果一条生产线中断20分钟，高层就会立即打电话关注。"

为了解决这些问题，Chr.Hansen开始寻找新标签解决方案。Johnny说：“我们想要真正基于Web的平台、平稳有效的模板设计流程以及可通过验证的标准系统。”该系统需要能够提供全球支持和服务、无缝的故障转移系统以及可靠、和不间断的数据交互。

解决方案

使用NiceLabel的ABAP软件进行紧密的SAP集成

NiceLabel提供的标签管理解决方案，使用NiceLabel的SAP ABAP软件允许Chr.Hansen的企业资源计划SAP系统紧密集成。NiceLabel的ABAP软件能够确保快速、简单集成导入，这使Chr.Hansen团队感到很高兴。“SAP插件让系统运行良好，” Jens说道。

> *“我们有数百名员工一直在SAP中不断处理订单流程。我们通常在实际打印之前一周建立订单，网络打印系统使我们可以打印先前在SAP上建立的标签。这对我们的工作相当重要。”Jens Berth，Chr. Hansen资深项目经理*

Chr.Hansen使用了NiceLabel内置的标签模板批准流程中的延迟发布。标签模板内置于NiceLabel系统中，并可在NiceLabel文档管理系统（DMS）中签核批准。该解决方案将标签信息发送到SAP，以便使用者知道每个打印批次中使用的标签模板、模板变体、版本和数据内容。系统将预先定义好并允许使用的变数列表存储在SAP中，如果使用了未经批准的变量，系统会发出警告。该流程还使他们能够发送针对特定（先前）版本的标签模板或变体的打印请求，此功能在处理退回生产订单时很有用。

网络打印系统可满足延迟的标签打印需求

NiceLabel团队为Chr.Hansen配置了网络打印系统，以适应他们的工作流程。打印系统很重要，因为打印请求永远不会在SAP中创建工作单完成。“我们有数百名员工一直在SAP中不断处理订单流程，”Jens说到，“我们通常在实际打印之前一周建立订单，网络打印系统使我们可以打印预先在SAP上建立的标签；这对我们的工作相当重要。”

全年不间断的系统可用性

为了满足他们对24/7系统可用性的要求，他们在其位于丹麦Avedøre、德国波尔海姆和美国密尔沃基的工厂中放置了本地NiceLabel服务器。这些服务器与主服务器（位于丹麦的霍斯霍尔姆）同步，即使主服务器离线，标签制作和打印仍然可以继续进行。

NiceLabel变体技术的优点

Chr.Hansen还将NiceLabel专门为生命科学公司开发的变体技术用于其产品中的药品部分（健康和营养）。标签变体是依据特定产品单位（SKU）的实际成品标签，此功能使Chr.Hansen的质量保证（QA）人员能够在打印标签变体之前先行批量审批。标签变体还可以防止在创建标签变体之后对标签内容进行任何未经授权的更改。打印操作员只能更改或输入被允许的可变量栏位，例如批号和生产日期。

好处

导入NiceLabel的标签管理系统以及利用其通用标签模板和标签变体技术，使Chr.Hansen有机会减少模板数量和合并模板。“与旧系统相比，我们使用NiceLabel进行了大幅度的模板瘦身。我们确实能够减少模板数量。”Jens说。

更好的企业用户体验

新系统还给从事标签设计的人员带来了便利。“标签设计人员对标签设计感到非常满意，” Jens说道。“他们喜欢它的功能。与以前的解决方案相比，它提供了更好的用户体验。”Johnny表示赞同，他说：“从整体企业支持角度来看也是比之前更好。这是一个更有效率的作业流程。我可以比以往更早地发现错误。”

验证成功是重要的里程碑

Chr.Hansen还于2019年初实现了一个重要的里程碑，他们成功完成了NiceLabel标签管理系统的验证。虽然他们仍处于将系统推广到整个公司的过程中，但公司有望于2019年底之前全面导入全球所有据点。这是Chr.Hansen取得的巨大成功，我们将淘汰以前的标签管理系统”，Jens说道。

Loftware™

全球最大的基于云的企业标签
和效果图管理提供商

Loftware 是全球最大的基于云的企业标签和图档管理提供商，提供适合任何规模企业的端到端标签解决方案平台。Loftware 在美国、英国、德国、斯洛文尼亚、中国和新加坡设有办事处，在解决标签难题方面拥有超过35年的专业经验。我们帮助企业提高准确性、可追溯性和合规性，同时提高标签的质量、速度和效率。作为全球领先的企业标签和图档管理解决方案供应商，以及临床试验标签和内容管理提供商，Loftware 帮助众多行业实现敏捷供应链、支持不断演变的法规以及优化业务运营，这些行业包括汽车、化工、消费品、电子、食品和饮料、制造、医疗设备、药品、零售和服装。

美国 • 德国 • 英国 • 斯洛文尼亚 • 新加坡 • 访问LOFTWARE.COM

©Copyright Loftware, Inc. 保留所有权利1101-23